

ORACLE®



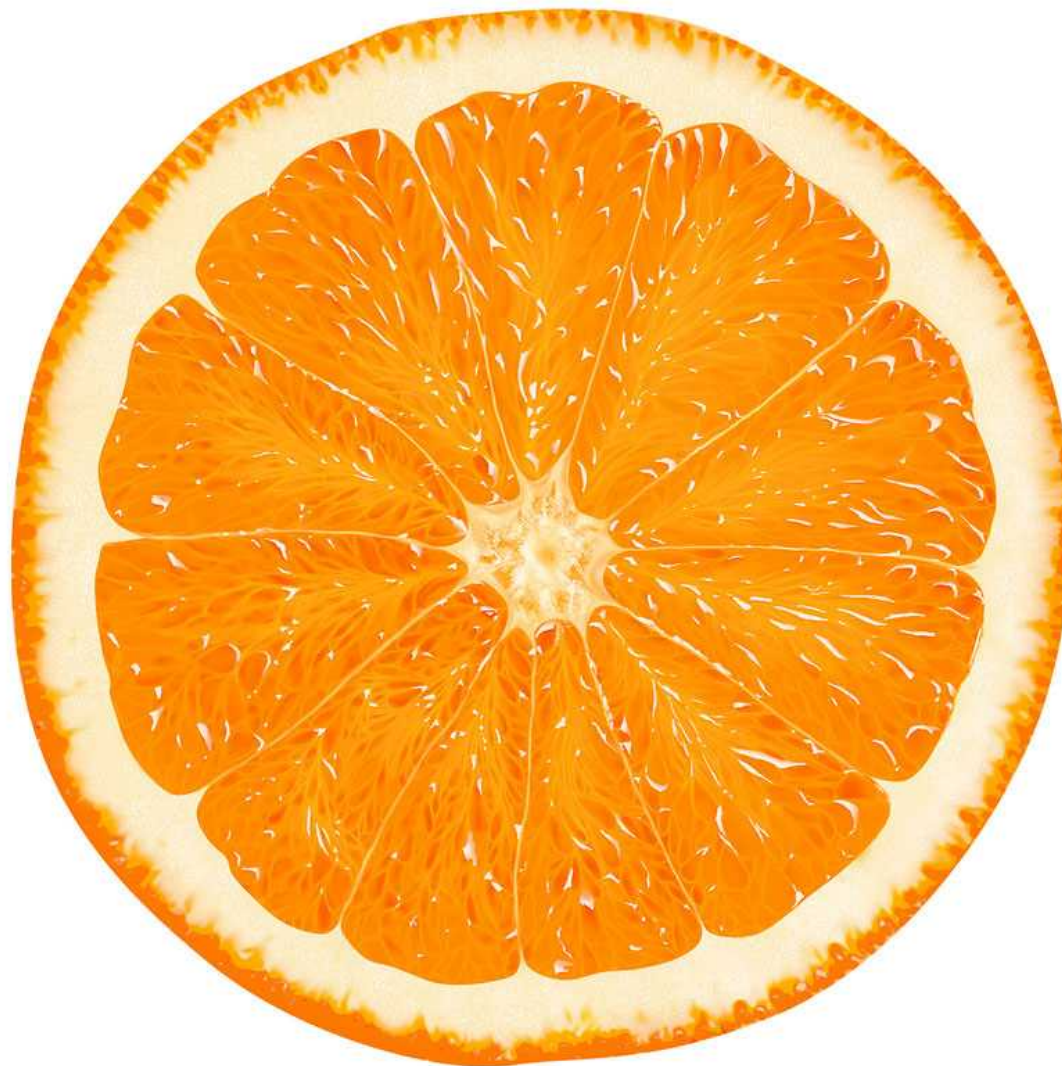
# Мы делили апельсин...

Строим продукт вместе

UIDesign Group: проектирование интерфейсов, юзабилити-консалтинг | [www.uidesign.ru](http://www.uidesign.ru)

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# Сделаем вкусный продукт!



Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# Постараемся мирно

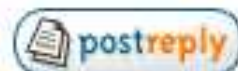
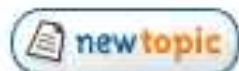


Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# Хотя это непросто

## Все юзабилиты - козлы

На страницу [1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#) [След.](#)

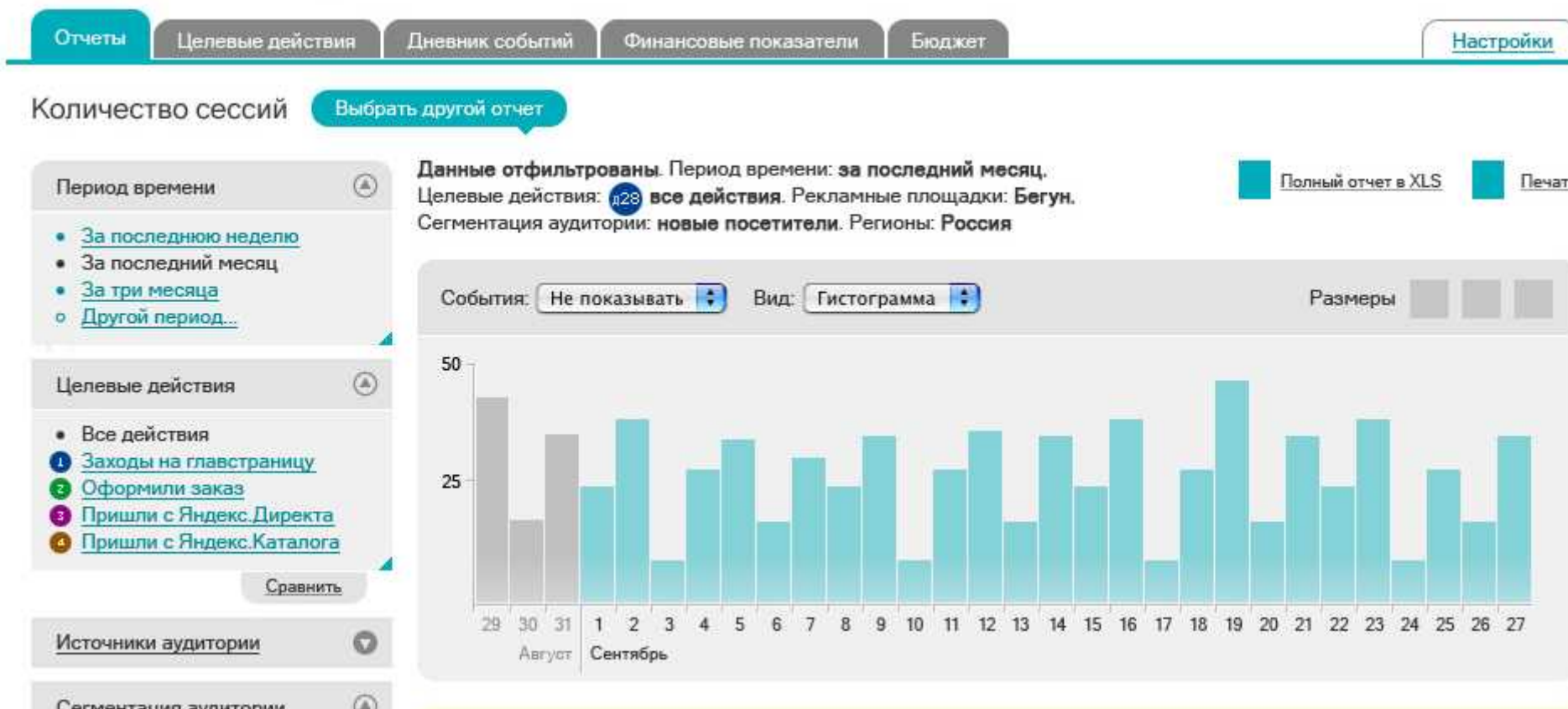


Форум проектировщиков и разработчиков технической документации

Автор	Сообщение
<p><b>Меркулов</b> [Redacted]</p> <p>Зарегистрирован: 20.10.2004 Сообщения: 1940</p>	<p>Добавлено: Ср Июл 13, 2005 6:52 pm    Заголовок сообщения: Все юзабилиты - козлы</p> <p>Однозначно. Это мое твердое убеждение.</p> <hr/> <p>Каждый умирает в одиночку.</p>

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

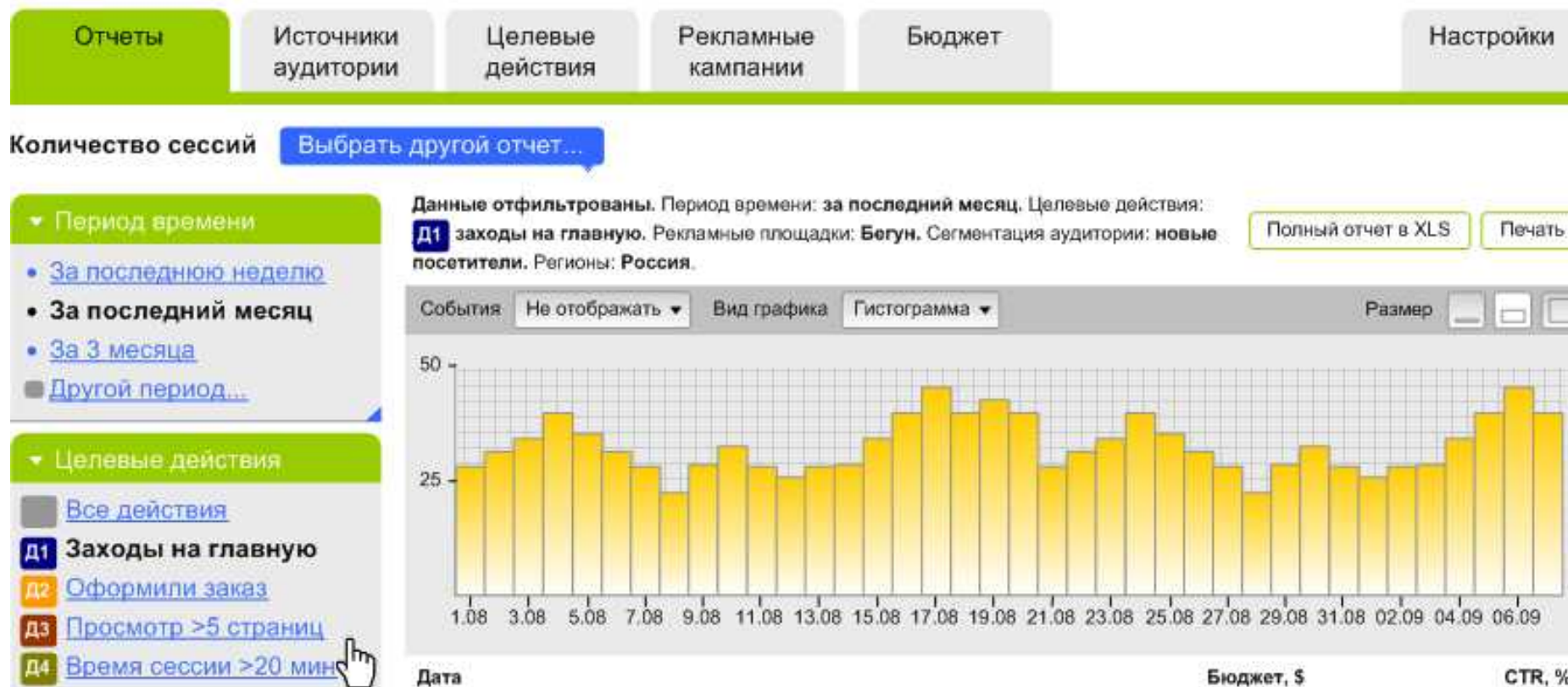
# Что делают юзабилитисты • 1



раскрашивают экраны

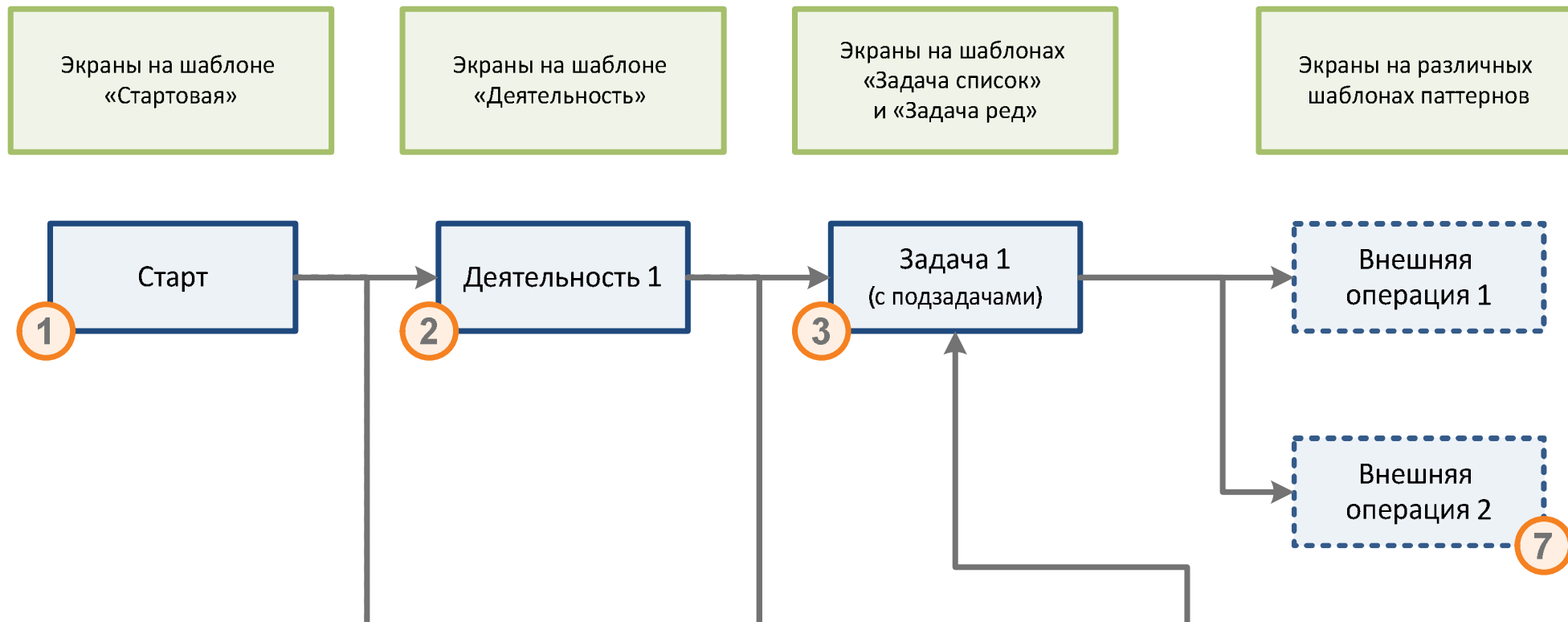
Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Что делают юзабилитисты • 2



ЖОНГЛИРУЮТ КНОПКАМИ

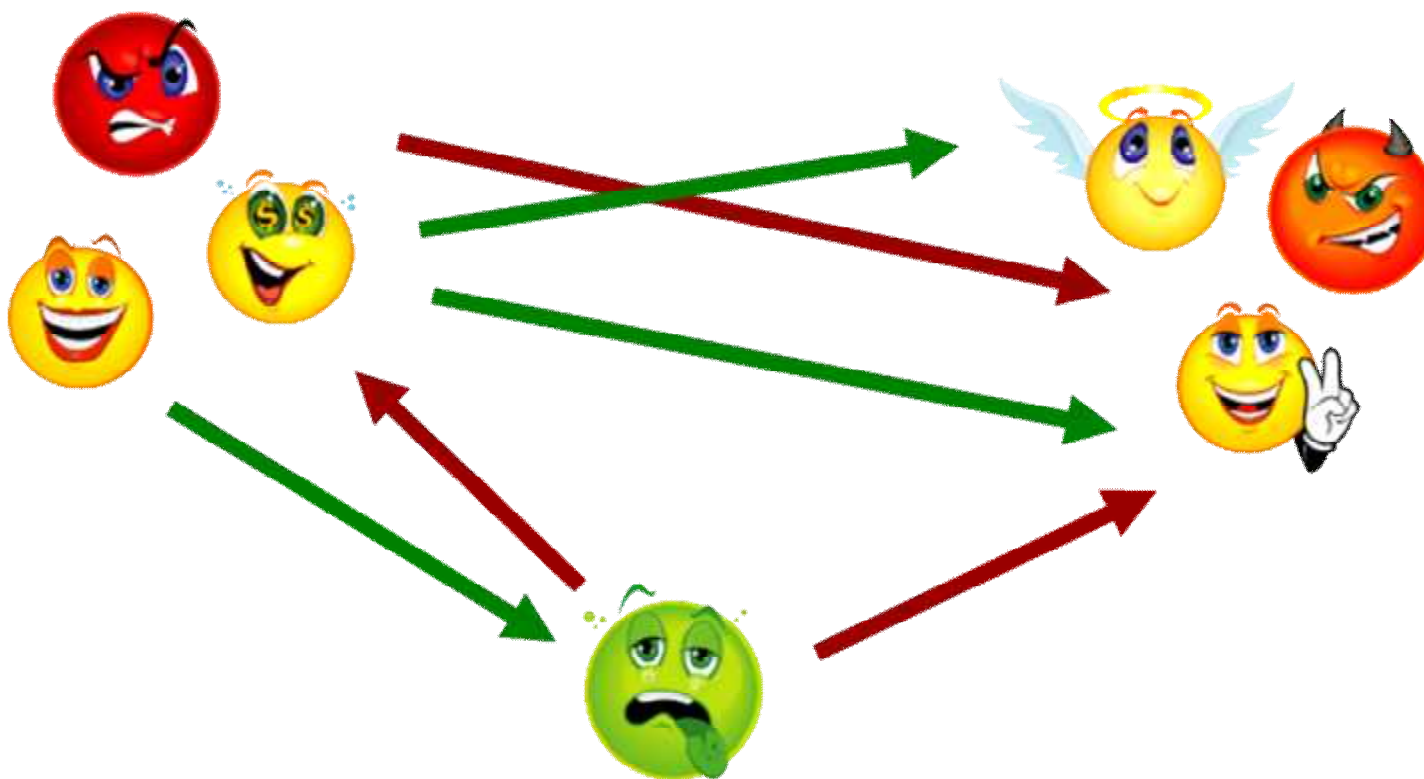
## Что делают юзабилитисты • 3



придумывают структуру

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Что делают юзабилитисты • 4



**проектируют взаимодействие**

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Успех продукта

предмет

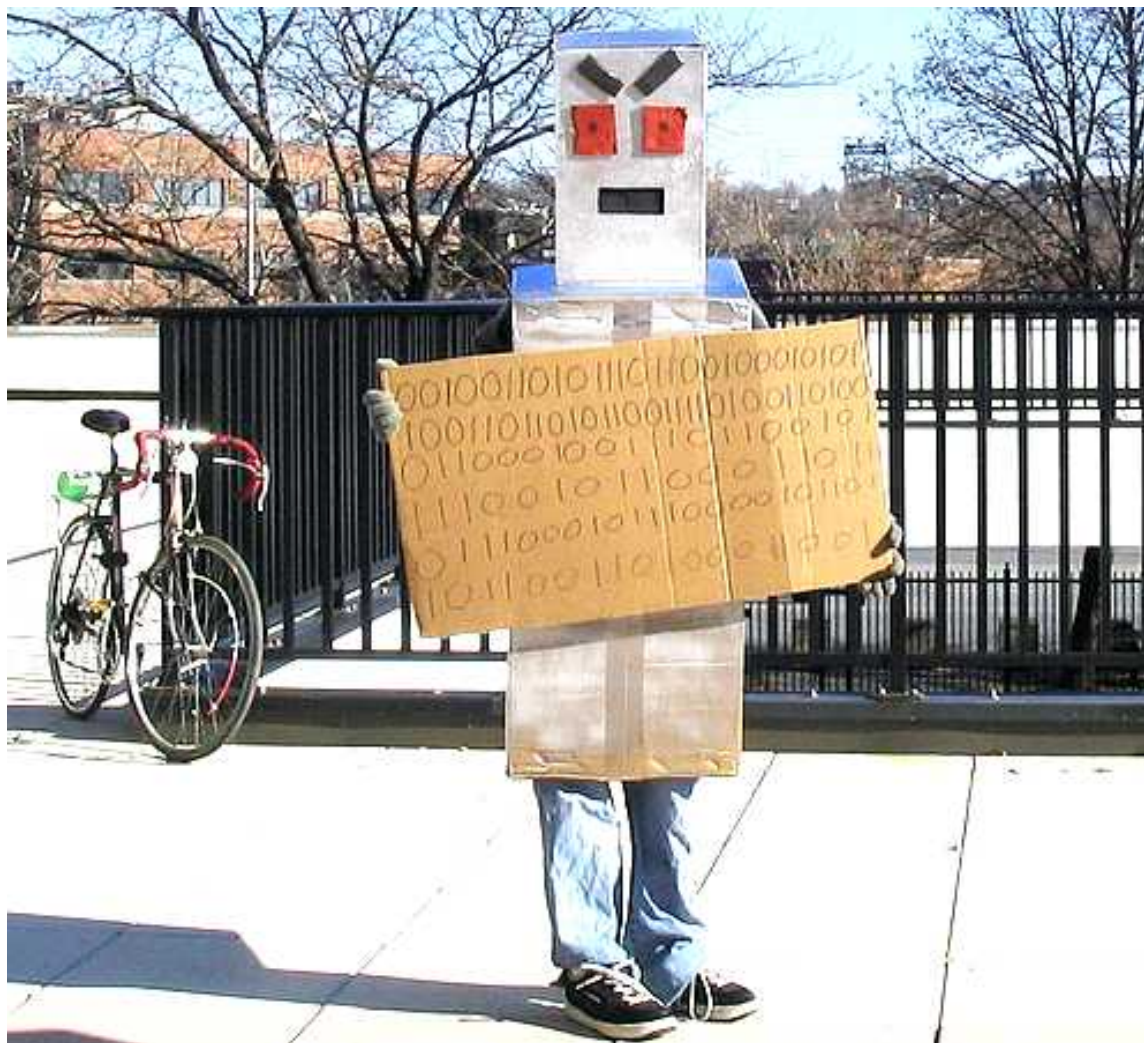
рынок

аудитория

технология

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# На роботов не смотрим



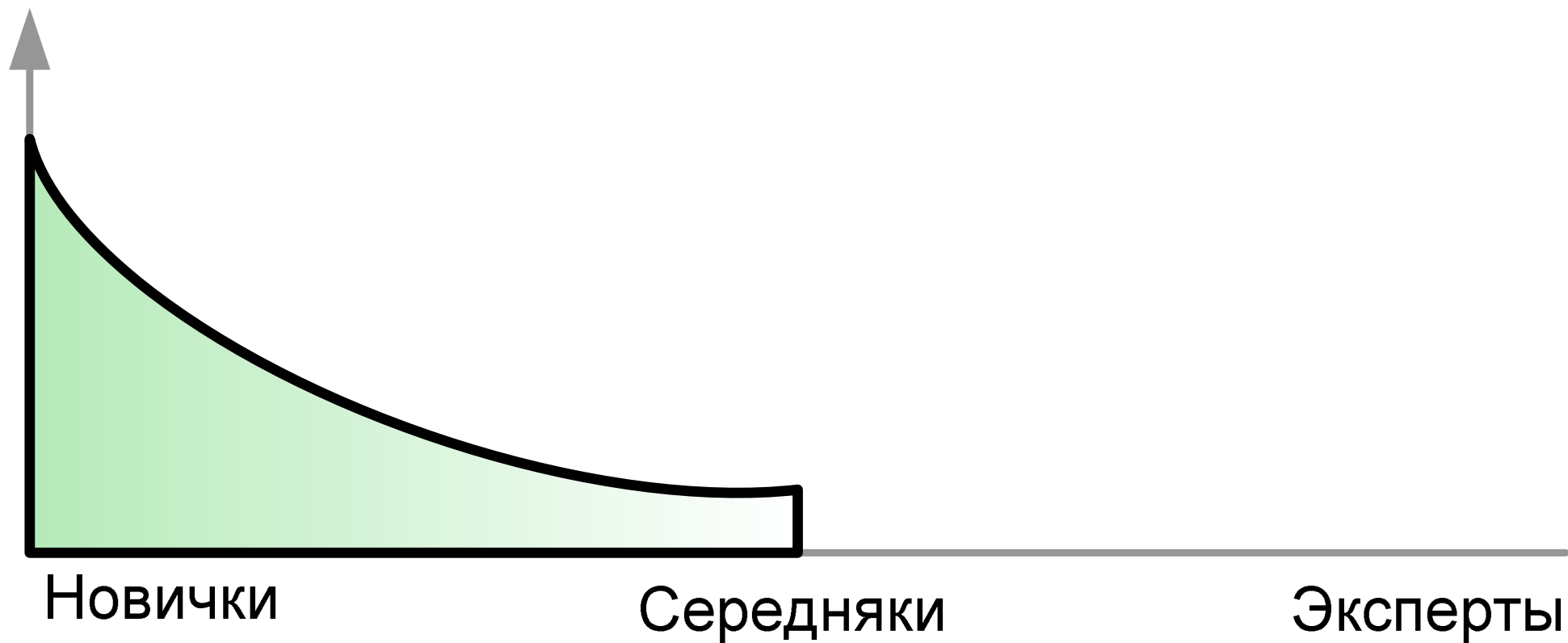
Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Аудитория продукта



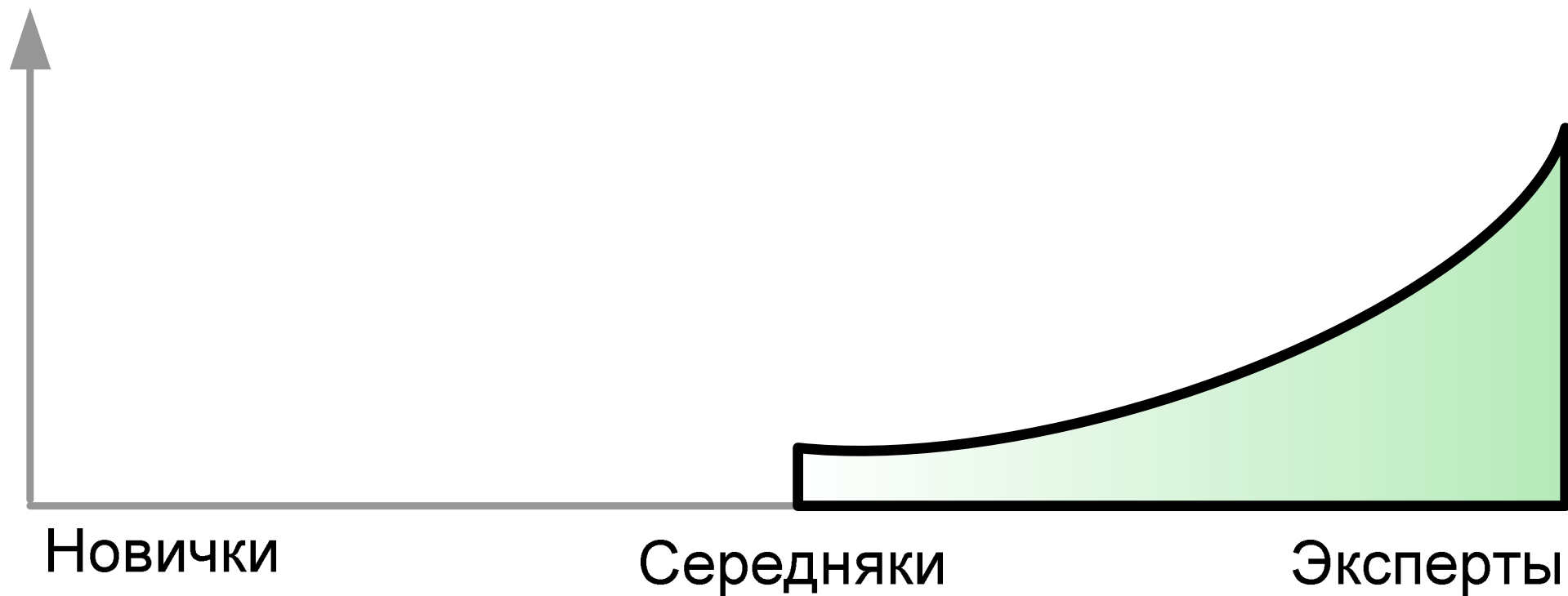
Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Взгляд маркетологов



Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Взгляд технологов и бизнеса



Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# Сотрудничество



## Цикл юзабилити-работ

**ИССЛЕДОВАНИЕ**

**СИНТЕЗ**

**ВНЕДРЕНИЕ**

ПОНЯТЬ

СДЕЛАТЬ

СОПРОВОДИТЬ

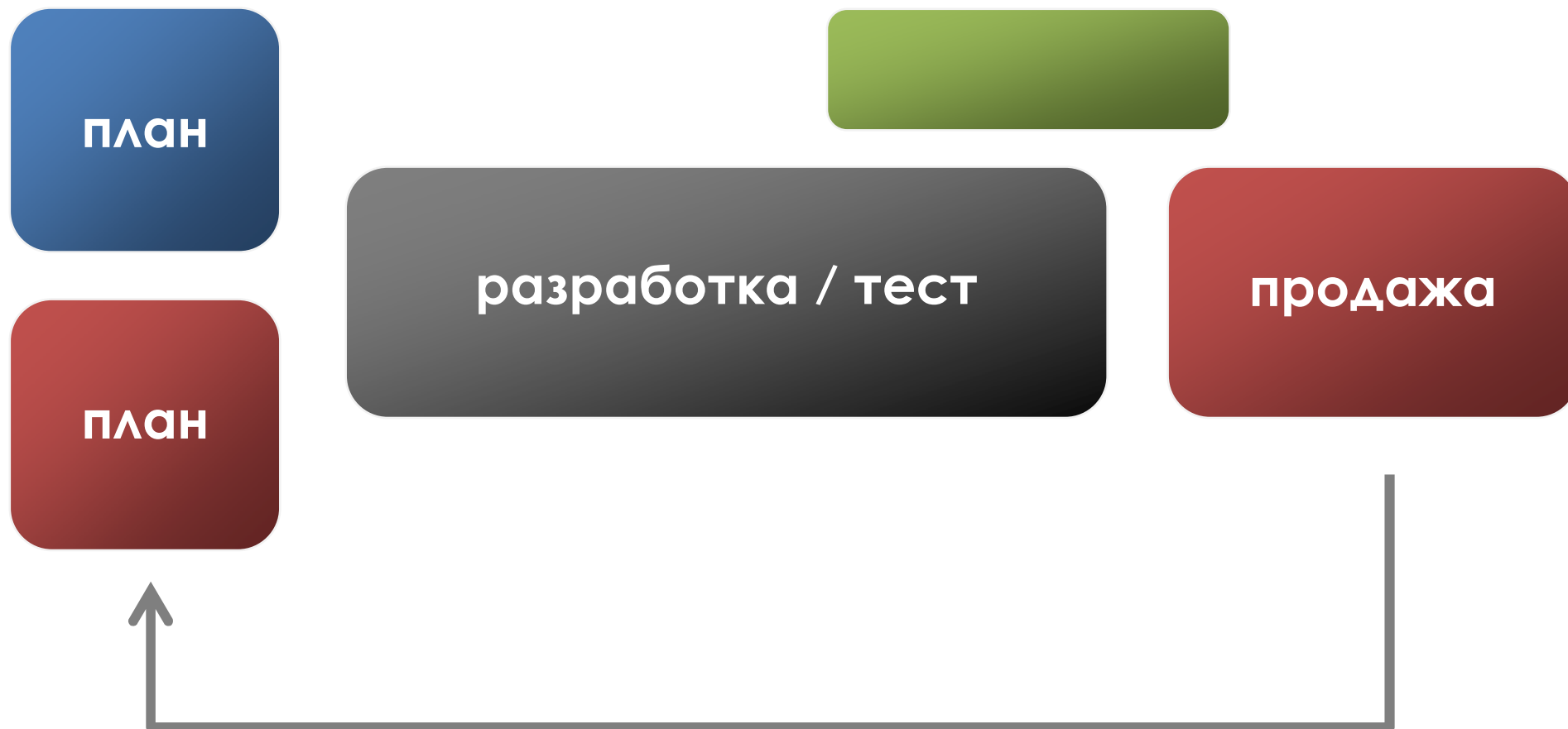
Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Цикл работ • 1

**разработка**

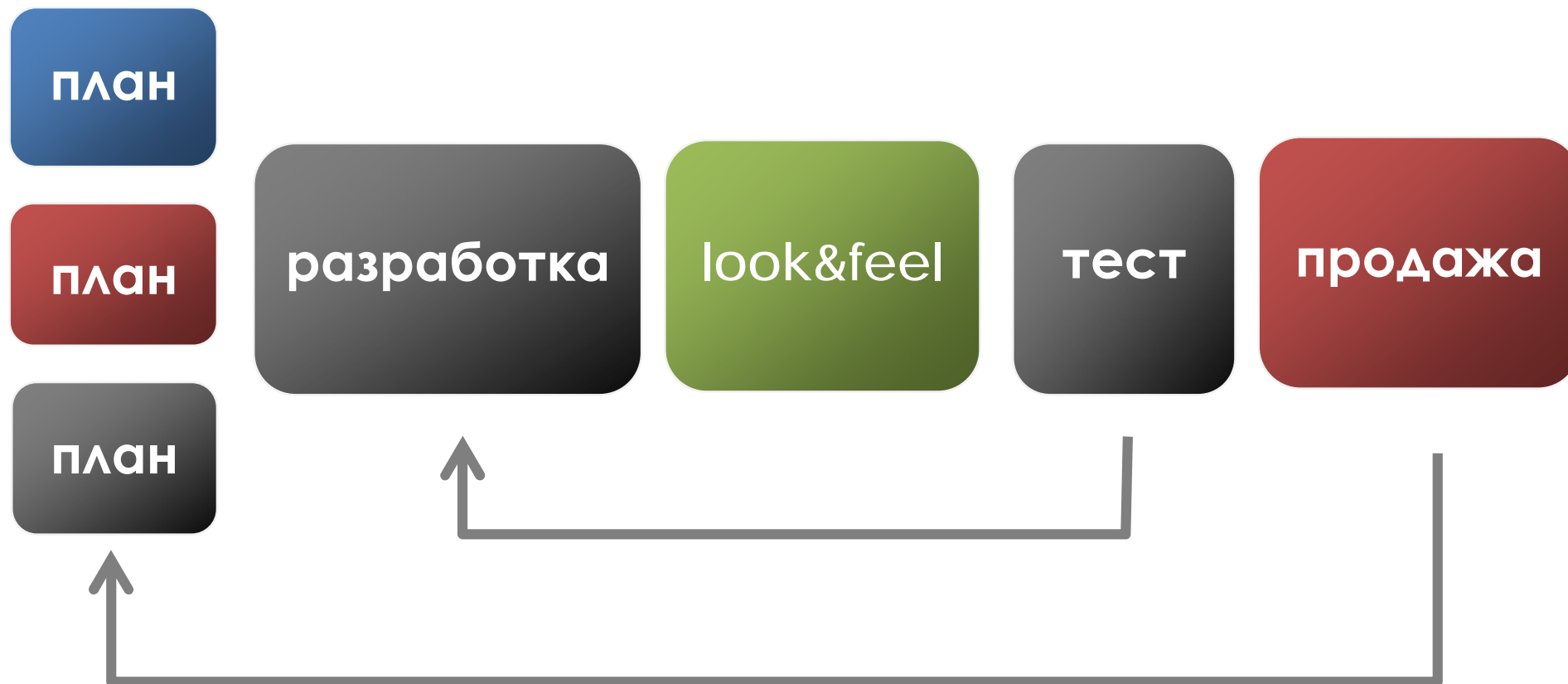
**продажа**

## Цикл работ • 2

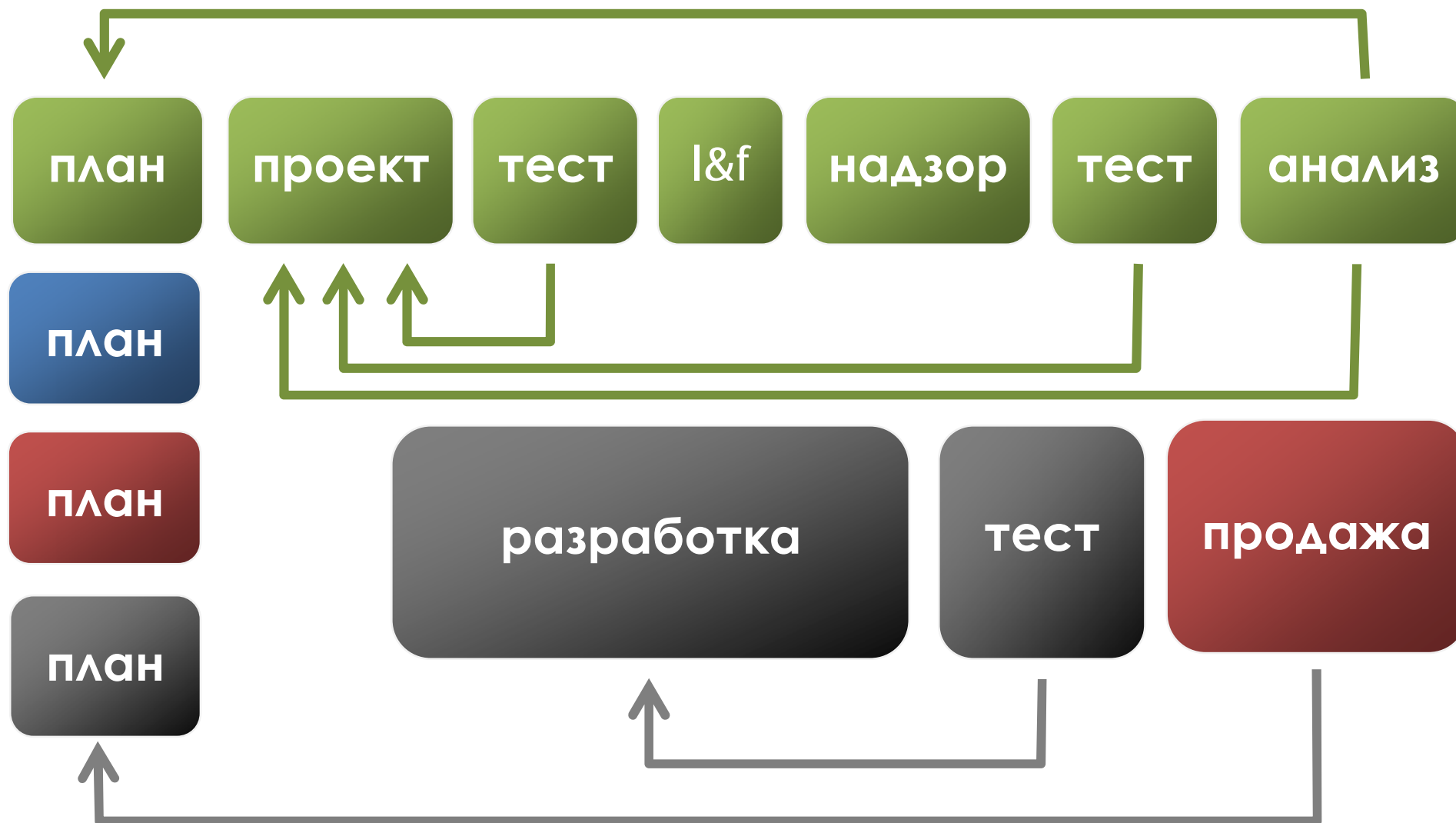


Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Цикл работ • 3

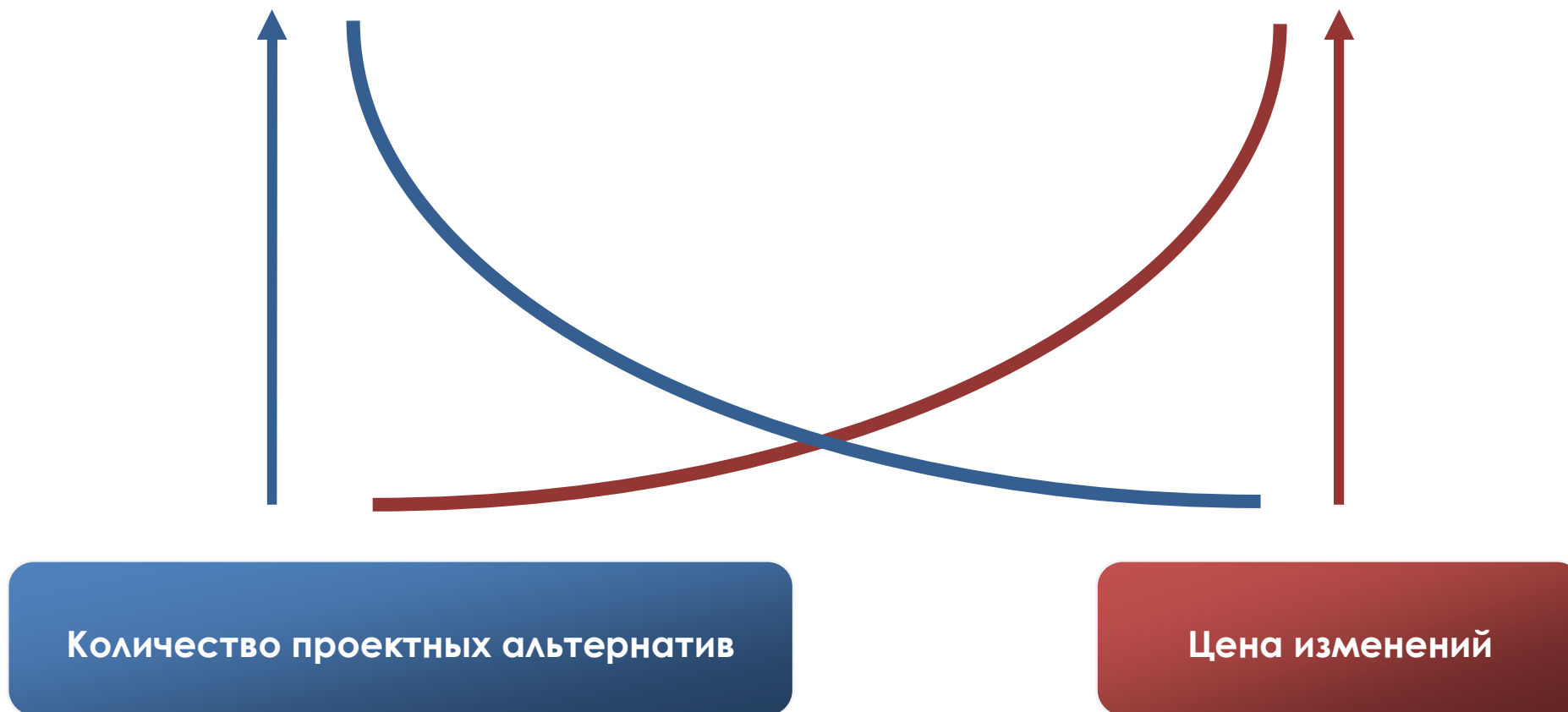


## Цикл работ • 4



Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Цена изменений



## Место юзабилити

Оптимальным подходом будет смещение работ над интерфейсом продукта как можно ближе к началу проекта,...

...а в идеале...

**...сделать описание интерфейса частью ТЗ**

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# Различие целей



Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Ожидания участников



## Программисты и пользователи

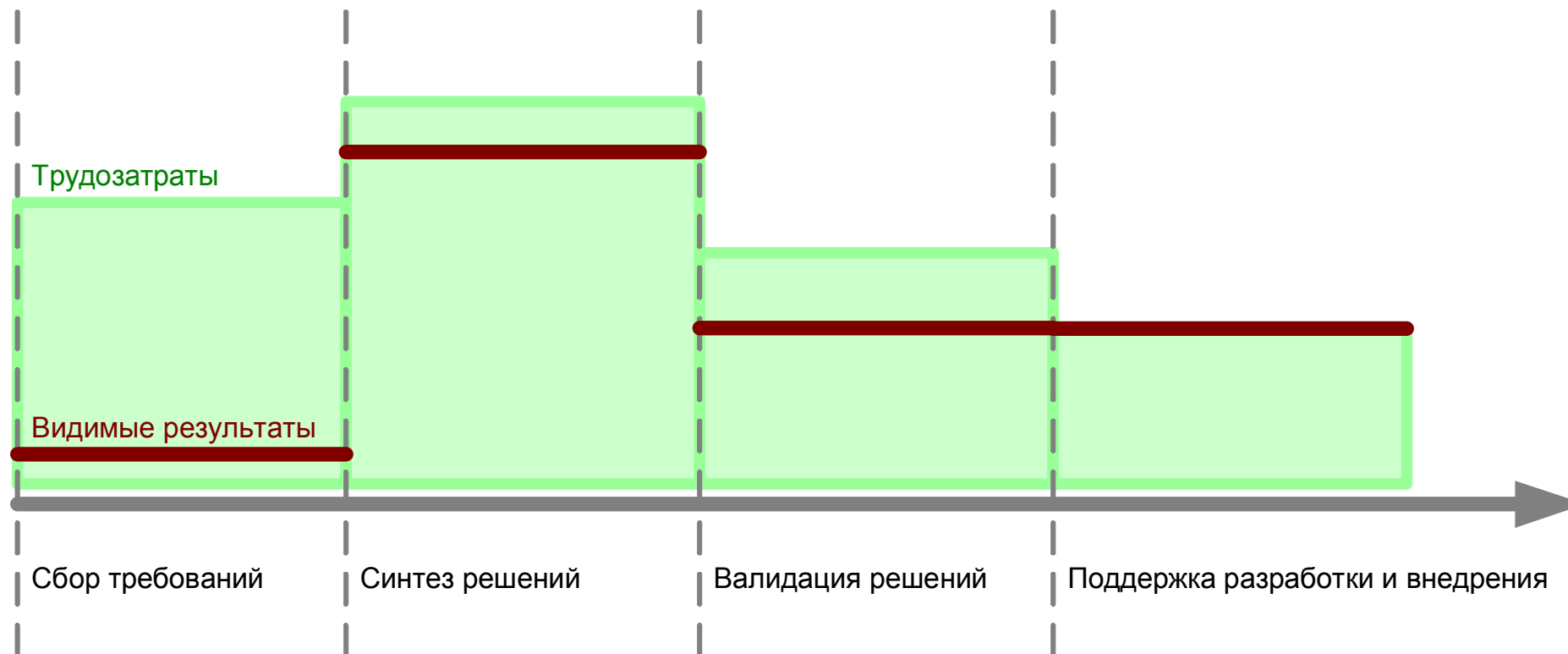
- **Да они просто не поняли и не умеют этого делать!**
- **Группа пользовательских жалоб и требований «Тупизмы»**
- **Это неправда: там всё работает, надо просто поставить галочку на предыдущем экране.**

## Программисты и требования

***Да я там 20 страниц  
замечаний написал... а  
потом бросил. Потому, что я  
ничего не согласен делать!  
Вы меня убедите сначала.***

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Чем они вообще занимаются?



## Что будем делать?

- **Искать Гарри Поттера в кино**
- **Четко фиксировать цели проекта**
- **Согласовывать требования**
- **Согласовывать работу по шагам**
- **Устанавливать приоритеты**
- **Структурировать взаимодействие**

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

## Цели (персонаж!)



**Экономические**



**Эмоциональные**



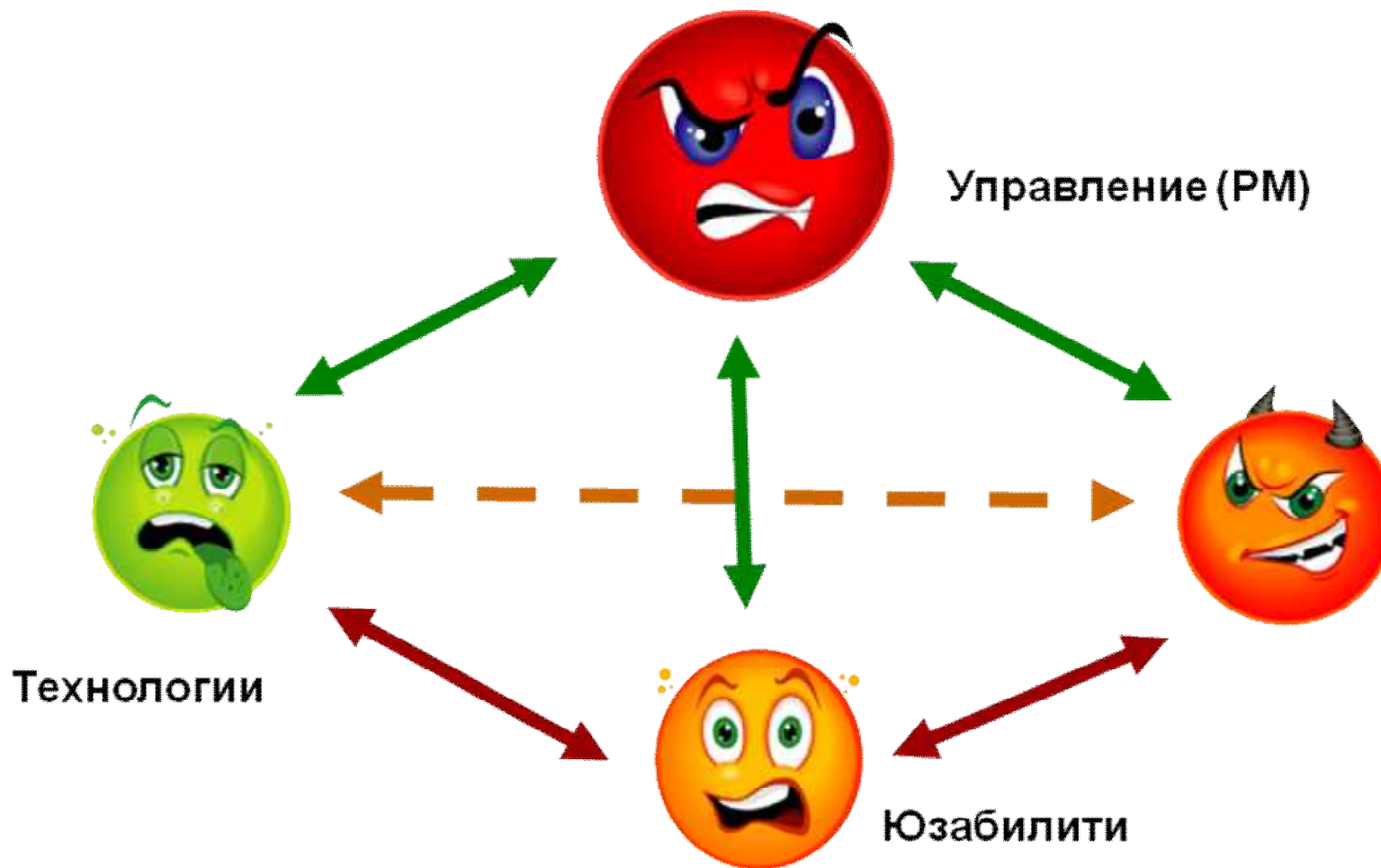
**Политические**

## Согласование и контроль

- **Перечень требований**
- **Описания ролей (персонажи)**
- **Сценарии взаимодействия**
- **Объектная модель**
- **Информационная структура**
- **Концептуальная модель**
- **План детального проектирования**
- **Ключевые шаблоны и модули**
- **Результаты тестирований**

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# Взаимодействие



## Источники проблем

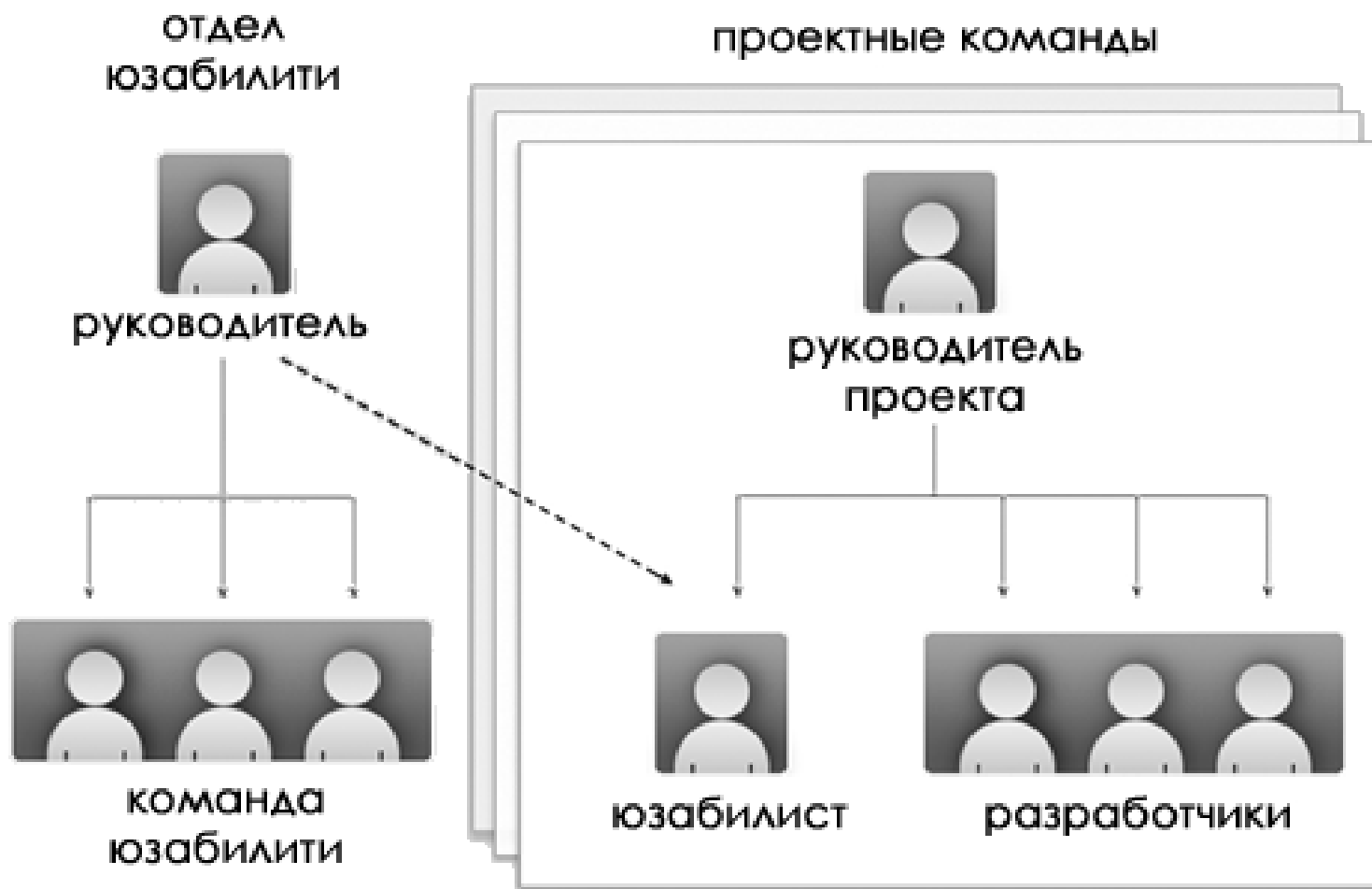
- **Детальность ожиданий**
- **Количество вариантов интерфейса**
- **Модификация бизнес-процессов**
- **Мгновенный эффект от работ**
- **Понятность и симпатичность**

## Размещение специалистов

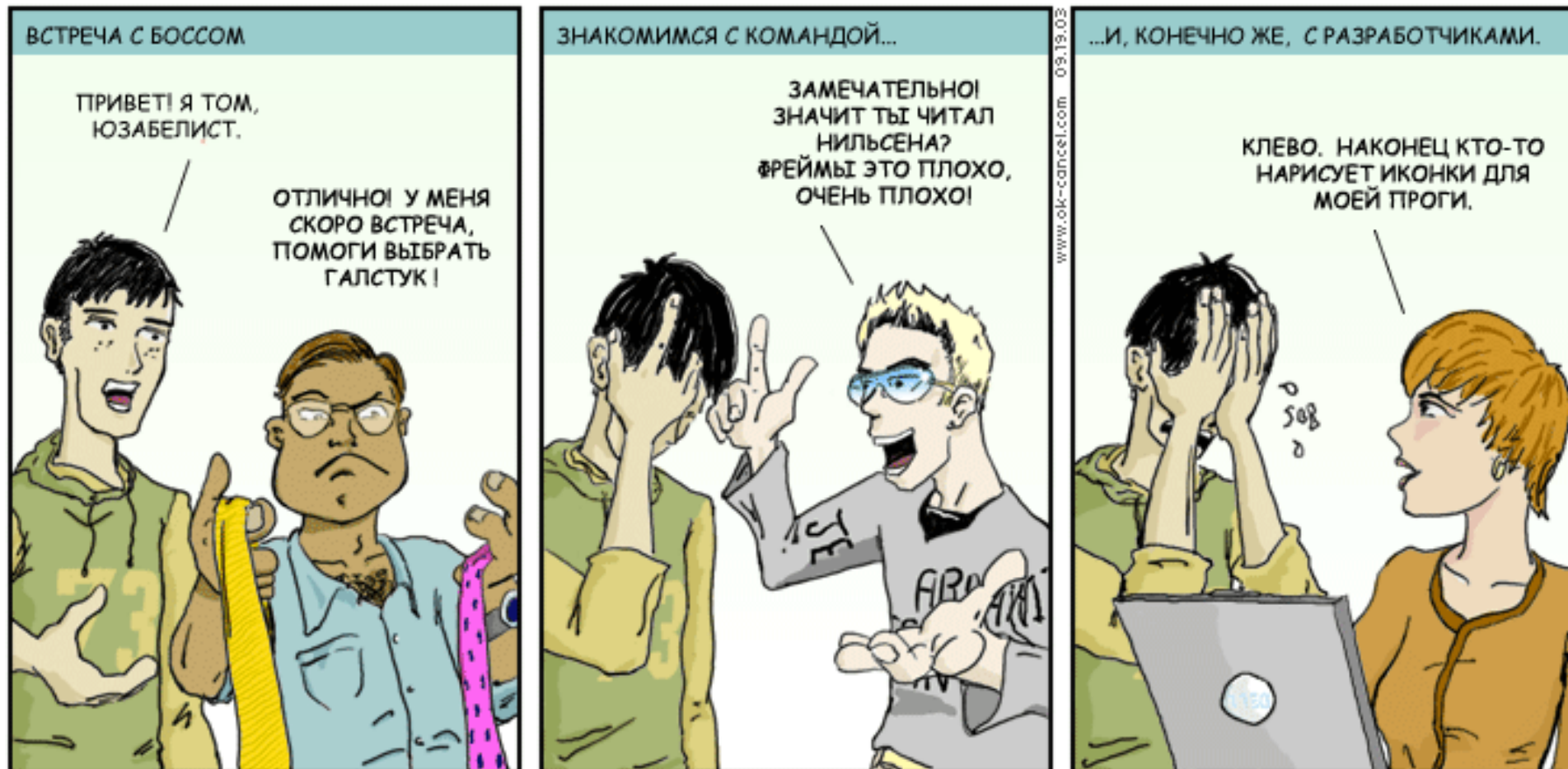
- **Отдельные энтузиасты**
- **Внутри QA отдела**
- **Внутри отдела разработки**
- **Внутри отдела маркетинга**
- **Отдельно под началом СХО (Chief Experience Officer)**

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# Структура команды



# Осведомленность



Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# Рекомендуем



[aboutface.gui.ru](http://aboutface.gui.ru)

Мы делили апельсин. Строим продукт вместе.

# Спасибо за внимание

С удовольствием отвечу на Ваши вопросы

UIDesign Group: проектирование интерфейсов, юзабилити-консалтинг | [www.uidesign.ru](http://www.uidesign.ru)